

安装手册

框式工业以太网交换机

TL-IS800-4T

工业以太网交换机业务板

TL-ILPU800-4F

TL-ILPU800-4G

TL-ILPU800P-4G

声明

Copyright © 2023 普联技术有限公司
版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK®为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

相关文档

除本安装手册外，我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

文档名称	用途
《设备防雷安装手册》	介绍设备安装中如何做好防雷措施以避免设备雷击损坏
《用户手册》	介绍交换机的各个功能应用以及常见功能使用问题处理。

如果通过相关文档的指导仍不能解决问题，请您直接联系TP-LINK技术支持服务中心，我们将为您提供技术支持服务。

服务热线：400-8863-400	 TP-LINK商用网络	 TP-LINK商云APP
邮箱：fae@tp-link.com.cn		
微信公众号：TP-LINK商用网络		

安装手册简介

本手册包括以下章节：

第1章：产品介绍。简述交换机的基本功能特性并详细介绍外观信息。

第2章：产品安装。指导交换机的硬件安装方法以及注意事项。

第3章：硬件连接。指导交换机与其他设备之间的连接及注意事项。

第4章：业务板及电源模块的安装与拆卸。指导交换机业务板及电源模块的安装与拆卸的方法。

第5章：配置指南。指导通过NMS系统登录交换机。

附录A：常见故障处理。

附录B：技术参数规格。

附录C：连接光口补充说明。

附录D: 产品保修卡。

附录E: 有毒有害物质声明。



说明:

在安装设备之前及安装设备过程中为避免可能出现的设备损坏及人身伤害, 请仔细阅读本手册相关内容。

阅读对象

本手册适合下列人员阅读:

网络工程师

网络管理员

约定

本手册以下部分, 如无特别说明, 均以TL-IS800-4T机型为例介绍, 所提到的交换机是指框式工业以太网交换机, 产品相关图片仅为示意说明, 请以实际机型为准。

本手册采用了如下几种醒目标志来表示操作过程中应该注意的地方, 这些标志的含义如下:

	该图标表示需引起重视的警告事项。
	该图标表示提醒操作中应注意的事项, 如果操作错误可能导致设备损坏等不良后果。
	该图标表示对操作内容的描述进行必要的补充和说明。

目录

第1章 产品介绍	01
1.1 物品清单	01
1.2 机框	01
1.3 业务板	04
1.4 电源模块	07
第2章 产品安装	09
2.1 安装注意事项	09
2.2 产品安装	11
第3章 硬件连接	13
3.1 线缆连接	13
3.2 连接电源线	14
3.3 设备初始化	14
第4章 业务板及电源模块的安装与拆卸	15
4.1 业务板和电源模块的安装	15
4.2 业务板和电源模块的拆卸	16
第5章 配置指南	17
5.1 Web登录	17
5.2 本地登录	18
5.3 远程登录	19
5.4 云管理	20
附录A 常见故障处理	22
附录B 技术参数规格	23
附录C 连接光口补充说明	24
附录D 产品保修卡	26
附录E 有毒有害物质声明	27

第1章 产品介绍

1.1 物品清单

框式工业以太网交换机TL-IS800-4T物料清单如下:

- 机框 (1台)
- 电源线 (2根)
- 接地线 (1根)
- 电源模块 (2个)
- Console配置线缆 (1根)
- 安装手册 (1本)

业务板TL-ILPU800-4F/TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G物料清单如下:

- 业务板 (1个)
- 安装手册 (1本)



说明: 框式工业以太网交换机的业务板需要单独购买。

1.2 机框

TL-IS800-4T是TP-LINK面向大型工控网络组网场景而推出的框式工业以太网交换机, 支持12个业务板和2个电源模块。TL-IS800-4T支持TP-LINK商用云平台集中管理, 支持堆叠、ERPS等冗余技术, 支持端口中断告警和电源异常告警, 支持多种三层路由协议、DHCP、VLAN等丰富的软件性能, 增强系统可靠性和骨干网络可用性。

框式工业以太网交换机	TL-IS800-4T
业务板槽位数	12 (支持4SFP/4GE/4GE(PoE)三种业务板)
端口规格	支持最大扩容48G + 4SFP+
电源槽位数	2
电源规格	100~240VAC, 双路可插拔电源
壳体尺寸 (宽x深x高)	440mm*452.7mm*176mm



- 注意:
- 1. 电击危险。
 - 2. 此设备为多电源输入, 彻底断电须断开所有电源输入。



说明: 扫描右侧二维码可查看产品相关安规符号的含义。



外观

TL-IS800-4T设备外观如图1-1和图1-2所示。

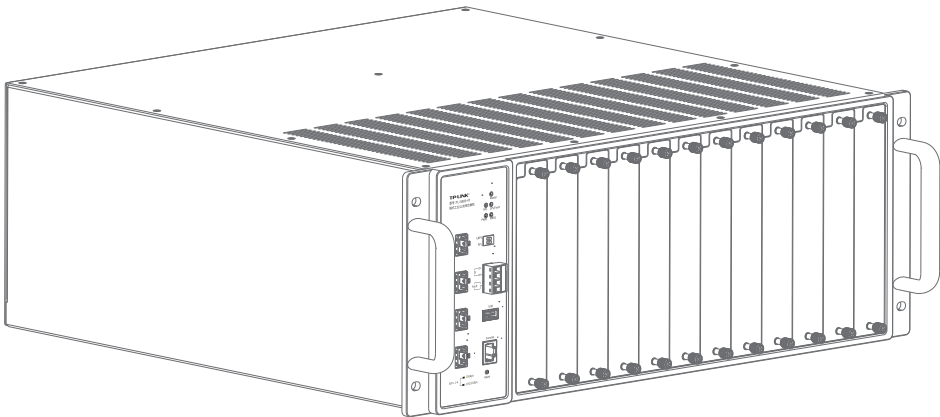


图1-1 设备外观（正面）

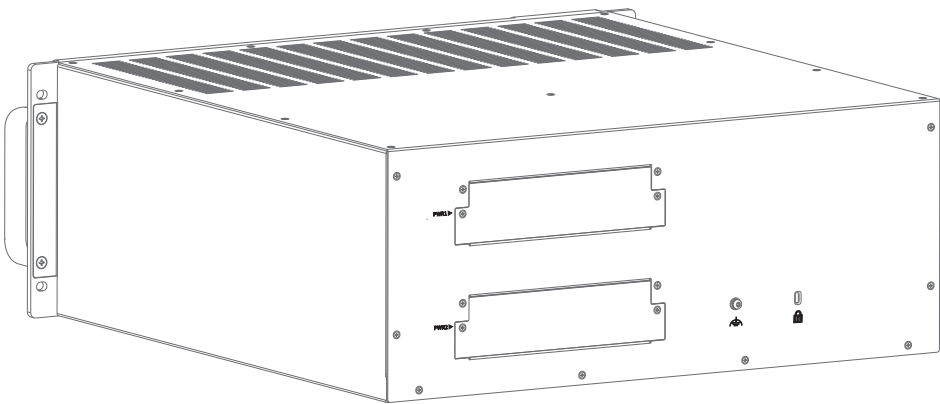


图1-2 设备外观（背面）

TL-IS800-4T机框正面结构（安装部分业务板）如下图所示。

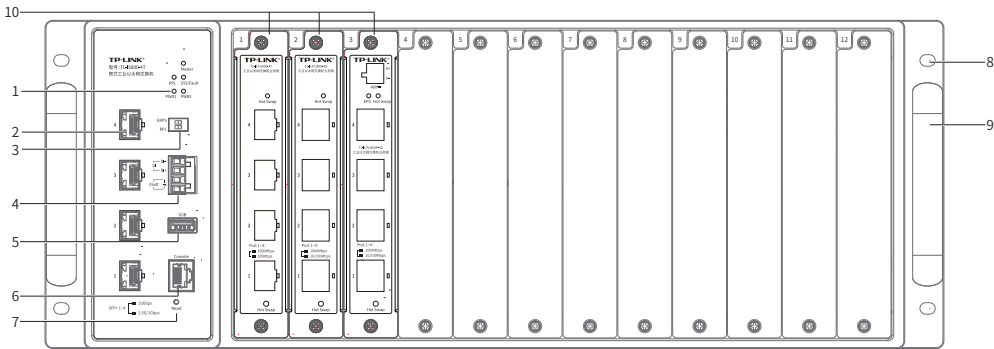


图1-3 TL-IS800-4T机框结构示意图（正面）



注意：
框式工业以太网交换机TL-IS800-4T暂不支持堆叠功能，后续通过软件升级支持。

1 指示灯

通过指示灯可以监控交换机的工作状态，见下表。

指示灯	名称	工作状态	工作说明
Master	堆叠指示灯	常亮	交换机为堆叠主设备或设备单独工作
		不亮	交换机非堆叠主设备
RPL	RPL指示灯	常亮	系统正常并开启ERPS主环功能，且端口1为RPL端口
		不亮	系统异常未开启ERPS主环功能或端口1不为RPL端口
SYS/Fault	系统指示灯	绿色快闪	系统初始化
		绿色慢闪	初始化完成，系统正常且RPL正常
		红色闪烁	系统正常但RPL异常或系统异常
PWR1 PWR2	电源指示灯	常亮	该路电源正常
		不亮	该路电源异常
1-4 (Link/Act)	端口指示灯	绿色常亮	对应端口工作在10Gbps
		黄色常亮	对应端口工作在1G/2.5Gbps
		闪烁	对应端口正在传输数据
		不亮	对应端口未连接设备

表1-1 指示灯工作状态描述

2 4个10G/2.5G SFP+端口

支持SFP+光纤模块。每个端口对应一个Link/Act指示灯。推荐使用TP-LINK万兆光模块，详细信息请阅读“附录C”或到TP-LINK官网进行了解。

3 拨码开关

通过拨码开关，可开启或关闭ERPS主环功能，具体如下表。

拨码开关	ERPS	RPL	工作说明
设置	ON	ON	开启ERPS主环功能且配置端口1为RPL端口
		OFF	开启ERPS主环功能
	OFF	ON/OFF	关闭ERPS主环功能

表1-2 拨码开关工作状态描述

4 报警输出

报警输出端口用于输出继电器报警信号。正常工作时，继电器短路；报警事件触发后，继电器断路。继电器电流负载能力为1A@24VDC。用户可WEB登录交换机管理页面，自由配置下列事件作为报警事件：

- 1) 电源报警：电源输入PWR1或PWR2断开时报警。
- 2) 端口报警：RJ45口或SFP+端口断开时报警。
- 3) 环状态报警：ERPS功能设置后，环网链路内端口断开时报警。

5 USB 2.0端口

通过此端口，用户可以和交换机上的Flash文件系统进行文件交互，例如：上传或下载应用程序文件、配置文件等。

6 Console端口

用于和计算机或其他终端的串口相连以管理或配置交换机。

- 7

Reset按键
复位键。通电状态下长按Reset键2~5秒后松开按键，交换机将自动恢复出厂设置并重启。交换机出厂默认管理地址是http://10.18.18.251，首次登录需自行设置登录用户名和密码。
- 8

机架安装孔
用于固定设备到机架上。
- 9

设备把手
便于在机架上抽拉设备。
- 10

业务板
支持业务板TL-ILPU800-4F/TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G，提供12个业务板槽位，支持业务板热插拔。

TL-IS800-4T机框背面结构如下图所示。

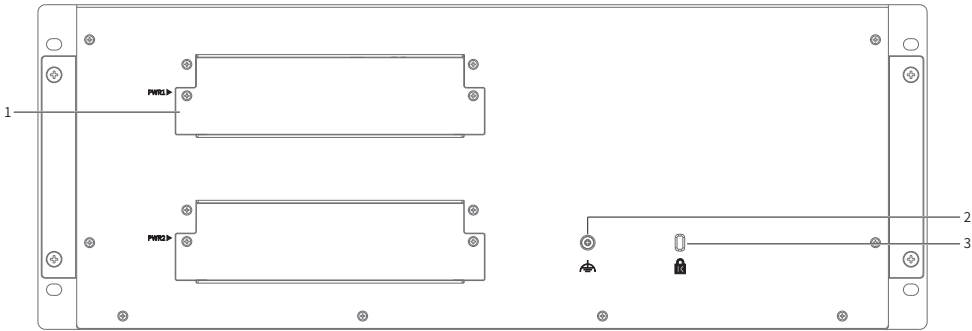


图1-4 TL-IS800-4T机框结构示意图（背面）

- 1

电源模块
TL-IS800-4T提供2个电源模块槽位，支持电源模块TL-PSM100-AC工业级。
TL-PSM100-AC工业级为可拆卸电源，出现故障时可购买我司同型号电源替换，其接入电源需为100-240V~ 50/60Hz的交流电源。
TL-PSM100-AC工业级支持热插拔，允许在交换机连接了冗余电源的情况下安装和拆卸本电源模块。电源模块的安装和拆卸方法请参考本手册第4章。
- 2

接地螺钉
请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击，具体请参考《防雷安装手册》。
- 3

Kensington安全锁孔
为防止交换机被盗，可将Kensington防盗锁固定到安全锁孔中。

1.3 业务板

TL-IS800-4T支持的业务板（业务板）如下表所示：

业务板型号	端口规格
TL-ILPU800-4F	4SFP
TL-ILPU800-4G	4GE
TL-ILPU800P-4G	4GE（支持PoE）

- TL-ILPU800-4F/TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G外观

TL-ILPU800-4F外观如下图所示。(*请以实际机型为准)

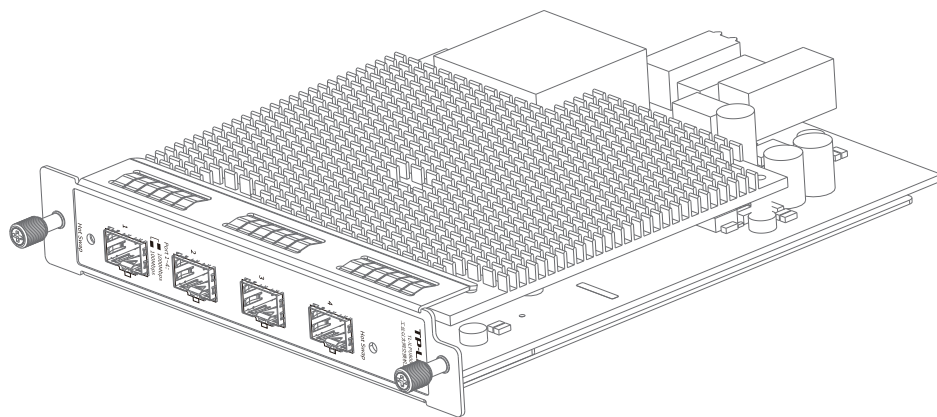


图1-5 TL-ILPU800-4F业务板外观

TL-ILPU800-4G外观如下图所示。

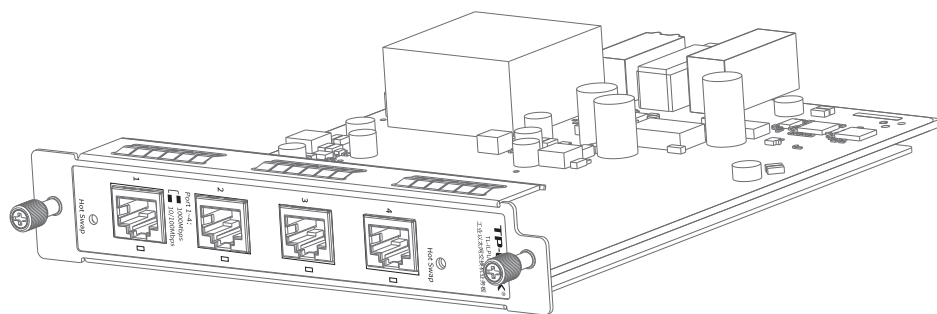


图1-6 TL-ILPU800-4G业务板外观

TL-ILPU800P-4G外观如下图所示。

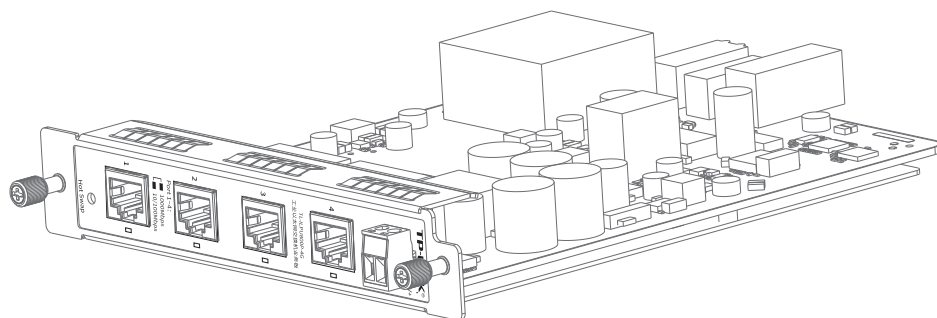


图1-7 TL-ILPU800P-4G业务板外观

● TL-ILPU800-4F/TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G面板介绍

TL-ILPU800-4F/TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G面板结构如下图所示。

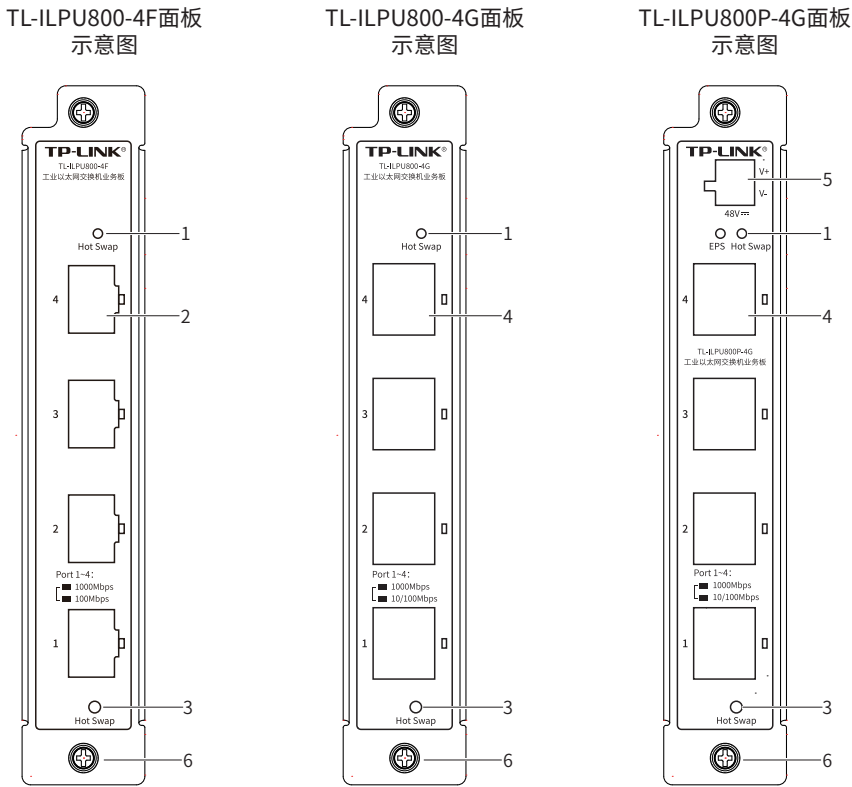


图1-8 业务板面板示意图

1 指示灯

指示灯	描述	工作状态	工作说明
Hot Swap	热插拔指示灯	常亮	对应业务板处于正常工作状态
		不亮	对应业务板不工作或可安全拔出
Link/Act (TL-ILPU800-4F)	端口指示灯	绿色常亮	对应端口工作在1000Mbps
		黄色常亮	对应端口工作在100Mbps
		闪烁	对应端口正在传输数据
		不亮	对应端口未连接设备
Link/Act (TL-ILPU800-4G/ TL-ILPU800P-4G)	端口指示灯	绿色常亮	对应端口工作在1000Mbps
		黄色常亮	对应端口工作在10/100Mbps
		闪烁	对应端口正在传输数据
		不亮	对应端口未连接设备
EPS (TL-ILPU800P-4G)	EPS指示灯	常亮	正常接入外部电源, 支持PoE输出
		不亮	未接入外部电源或外部电源电压异常, 不支持PoE输出

表1-3 指示灯工作状态描述

2 100/1000Mbps SFP端口

TL-ILPU800-4F的端口支持百兆/千兆速率数据传输。

③ Hot Swap按键

热插拔按键，当业务板正常插入机框时，等待Hot Swap指示灯亮起，表明业务板正常上电并初始化，可以开启业务流量转发；当用户需要拔出或更换业务板时，长按热插拔按键2秒，指示灯熄灭后才可拔出业务板。

④ 10/100/1000Mbps 自适应RJ45端口

TL-ILPU800-4G/TL-ILPU800P-4G的端口支持十兆/百兆/千兆速率数据传输。

⑤ 电源接线端子

业务板TL-ILPU800P-4G的外部PoE电源输入接线端。
DC输入电压为48VDC(44V~57VDC)。

⑥ 松不脱螺钉

用于固定业务板到机框TL-IS800-4T上。

1.4 电源模块

● TL-PSM100-AC工业级

电源模块TL-PSM100-AC工业级适用于机框TL-IS800-4T，最大输出功率达100.28W。

TL-PSM100-AC工业级支持输入欠压保护、输入过流保护；支持输出过压保护、输出过流保护、输出短路保护；支持过温保护；支持热插拔。

注意：



- 请使用原装电源线。
- 安装电源模块前，请确保电源模块的开关在关闭（OFF）状态。
- 此机框设备有多路电源输入，若需彻底断电，须断开所有电源线。

TL-PSM100-AC工业级外观如下图所示。

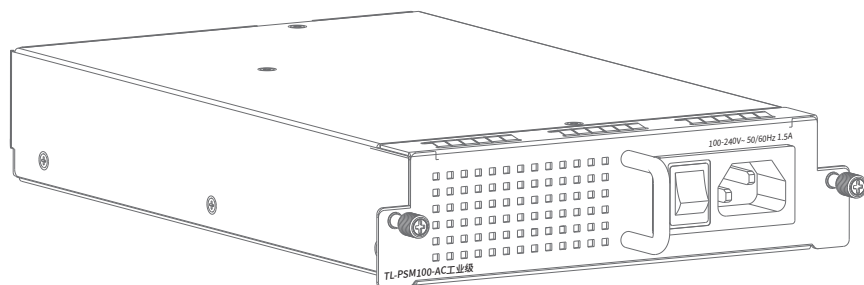


图1-9 TL-PSM100-AC工业级电源模块外观

TL-PSM100-AC工业级面板结构如下图所示。

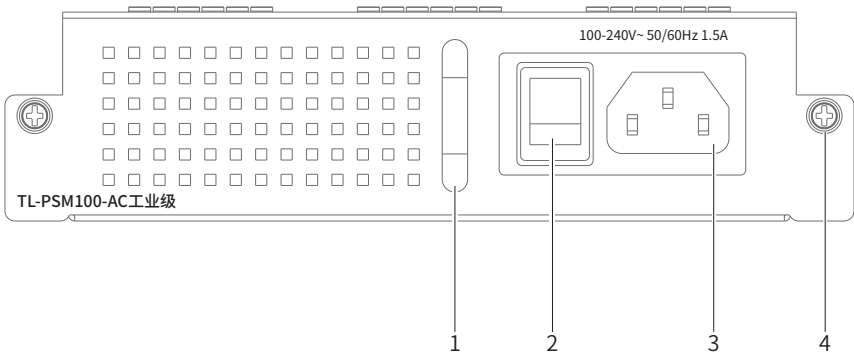


图1-10 TL-PSM100-AC工业级结构示意图

- 1 电源模块把手
拆装电源模块到交换机上时，便于抽拉。

2 待机开关

开关	工作说明
ON	开启电源模块输出功能
OFF	关闭电源模块输出功能，电源模块处于待机状态，无输出

表1-4 开关工作状态描述

- 3 电源线接口
电源线接口用于连接电源线。
- 4 松不脱螺钉
用于固定电源模块到交换机上。

第2章 产品安装



注意：
本产品专为通信运营商的机房使用设计，请按照以下要求进行安装维护。

2.1 安装注意事项



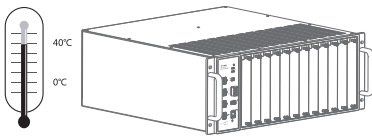
警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

● 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手环，并确保防静电手环与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 交换机在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电压与交换机所标示的电压相符；
- 交换机通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响交换机正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在交换机工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；
- 清洁交换机之前，应先将交换机电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

● 安装环境注意事项

温度/湿度



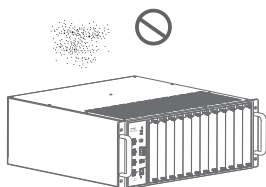
为保证交换机长期稳定工作，延长使用寿命，请维持环境一定的温度和湿度。过高或过低的环境湿度易引起绝缘材料漏电、变形甚至金属部件锈蚀现象，温度过高会加速绝缘材料的老化过程，严重影响设备使用寿命。该系列交换机的正常工作和存储温度/湿度如下表。

环境描述	温度	相对湿度
工作环境	-40°C-75°C	10% ~ 90%RH 无凝结
存储环境	-40°C-85°C	5% ~ 90%RH 无凝结

表2-1 交换机正常使用的温度/湿度要求

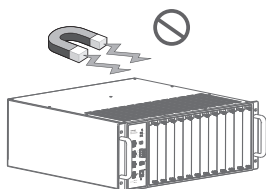
**注意：**

为了避免交换机散热型材上形成冷凝水，引起的设备器件损坏、锈蚀、漏电等现象，当设备从低温环境转移至高温高湿环境，请注意将设备静置数小时，待设备温度与环境温度保持一致后，再开机使用。

室内防尘

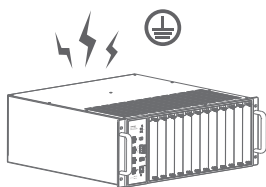
灰尘落在交换机表面会造成静电吸附，使金属接点接触不良。虽然设备本身在防静电方面做了一定措施，但当静电超过一定强度时，仍会对内部电路板上的电子元器件造成致命的破坏，为避免静电影响设备正常工作，请注意以下事项：

- 定期除尘，保持室内空气清洁；
- 确认设备接地良好，保证静电顺利转移。

电磁干扰

电磁干扰会以电容耦合、电感耦合、阻抗耦合等传导方式对设备内部的电容、电感等电子元器件造成影响，为减少电磁干扰因素造成的不利影响，请注意以下事项：

- 供电系统采取必要抗电网干扰措施；
- 交换机应远离高频大功率、大电流设备，如无线发射台等；
- 必要时采取电磁屏蔽措施。

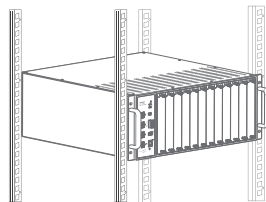
防雷需求

雷击发生时，在瞬间会产生强大电流，放电路径上空气会被瞬间加热至20000摄氏度，瞬间大电流足以给电子设备造成致命的损害。为达到更好的防雷效果，请注意以下事项：

- 确认机架和设备接地端子都与大地保持良好接触；
- 确认电源插座与大地保持良好接触；
- 合理布线，避免内部感应雷；
- 室外布线时，建议使用信号防雷器。

 说明：
详细防雷措施请参见《防雷安装手册》。

安装台



无论交换机安装在机架内或其他水平工作台上，请注意以下事项：

- 确认机架或工作台平稳、牢固，且能承受至少25Kg重量；
- 确认机架自身有良好的散热系统，或保持室内通风良好；
- 确认机架良好接地，电源插座与交换机距离不超过1.5米。

2.2 产品安装

本交换机是按照19英寸标准机架的尺寸进行设计的，可以方便地安装到机架上，具体安装步骤如下：

1. 检查机架的接地与稳定性；
2. 标记浮动螺母和L型滑道（用户自备）位置。

机框TL-IS800-4T高4U（1U为44.45mm），对应机架上下12个方孔条之间的距离。

用记号笔定位标记，如下图所示。（*请以实际安装为准）

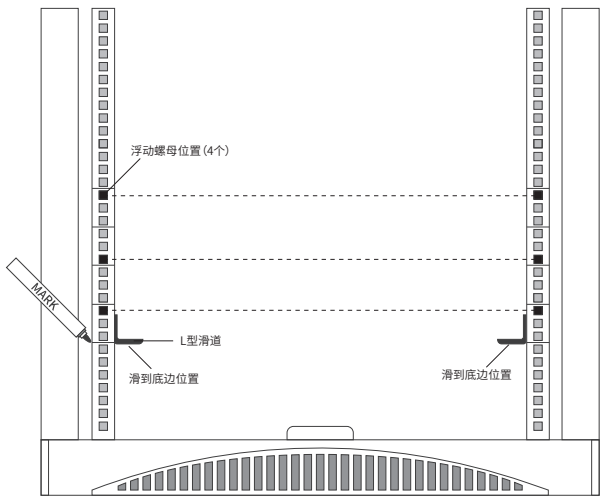


图2-1 标记浮动螺母和L型滑道位置

3. 安装浮动螺母和L型滑道。

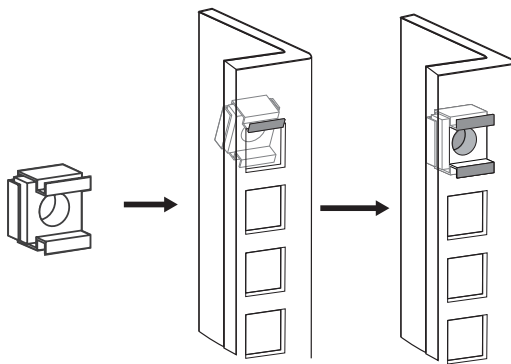


图2-2 浮动螺母安装示意图

4. 将交换机安放在机架内适当位置，由托架支撑；
5. 用螺钉将交换机的左右角铁固定在机架两端固定的导槽上，确保交换机稳定、水平地安装在机架上，如下图所示。

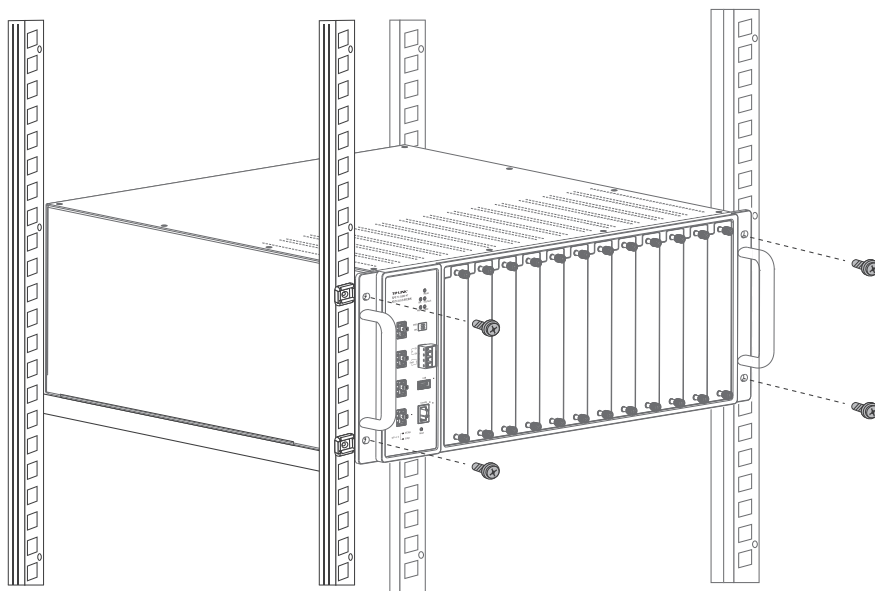


图2-3 机架安装示意图

**注意：**

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 交换机表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

第3章 硬件连接

3.1 线缆连接

线缆连接示意图如下所示：

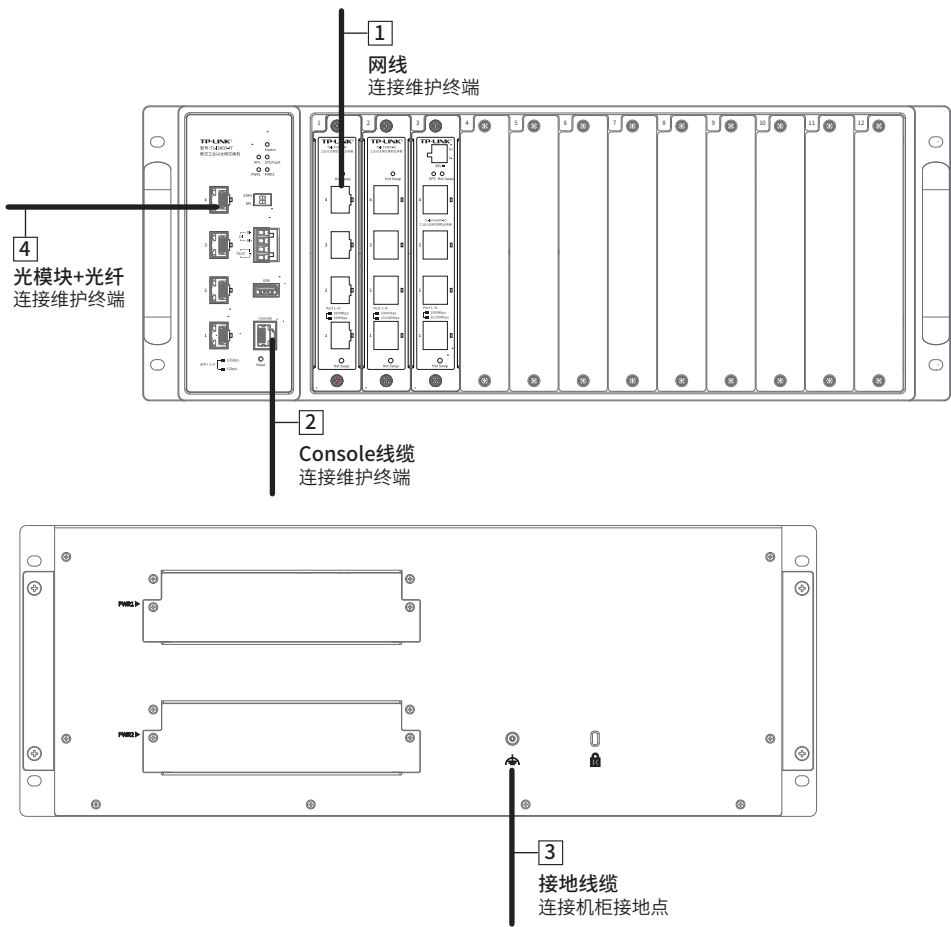
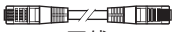


图3-1 线缆连接示意图

线缆连接对应关系表如下：

序号	名称	注意与说明
1	 网线	无
2	 Console线缆	 说明： 通过Console端口可登录设备。
3	 接地线缆	 注意： - 请先连接接地线缆，再连接其他的线缆。 - OT6-4端（孔径较小的一端）连接到设备，OT6-6端（孔径较大的一端）连接到机柜接地点。

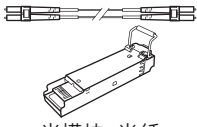
序号	名称	注意与说明
4	 光模块+光纤	 说明： ▪ SFP端口支持SFP光模块，SFP+端口支持SFP+光模块和SFP+电缆。 ▪ SFP+端口默认支持10Gbps连接，如果使用1000Mbps SFP光模块，请先将SFP+端口速率设置为1000Mbps。  注意： ▪ 不允许过度弯折光纤，其曲率半径应不小于10cm。 ▪ 使用SFP+电缆时请确保电缆最小弯曲半径符合要求。 ▪ 一类激光产品的激光对眼睛有伤害，请不要用眼睛直视光纤连接器，否则可能对眼睛造成伤害。
	 高速电缆	

表3-1 线缆连接对应关系表

3.2 连接电源线



- 注意：**
- 确认交换机接地点已经良好接地。
 - 确认电源开关置于OFF位置，严禁带电连接电源线缆，以免造成人身伤害。
 - 佩戴防静电腕带。确保防静电腕带的一端已经接地，另一端与佩戴者的皮肤良好接触。
 - 检查选用电源与交换机标示的电源要求一致。
 - 严禁在交换机电源线缆连接和布线完成前向交换机供电。
 - 产品包装内的电源线作为随设备发货附件之一，只可与本包装内的主机配套使用，不可用于其它设备上。

3.3 设备初始化

接通电源后设备将自动进行初始化，具体情况说明如下。

- TL-IS800-4T初始化情况如下：
 1. 接通电源后，对应槽位的PWR指示灯保持常亮。SYS/Fault指示灯绿色快闪（0.2秒一次），系统开始初始化。
 2. 一段时候后（约85秒），所有LED灯开始自检：SYS/Fault、Master、RPL和所有端口的指示灯绿色亮1秒，随后熄灭；所有端口指示灯黄色亮1秒，随后熄灭；SYS/Fault指示灯绿色慢闪（1秒一次），系统初始化完成。
 3. 系统初始化完成后进入主设备选举，根据选举的结果点亮Master指示灯。选举角色是Master或者系统单独工作时，Master指示灯亮绿色；选举角色为Standby，Master灯不亮。至此系统开始正常工作。
- 业务板随着机框一起上电，业务板初始化情况如下：
 1. 接通电源后，所有的灯保持不亮，此时系统开始初始化。
 2. 一段时候后（约85秒），所有LED灯开始自检：Hot Swap、所有端口的指示灯绿色亮1秒，随后熄灭；所有端口指示灯黄色亮1秒，随后熄灭。
 3. 一段时间后，Hot Swap灯亮起，至此业务板可开始正常工作
- 机框正常工作条件下插入业务板，业务板初始化情况如下：

插入业务板后，所有LED灯熄灭。数秒后，Hot Swap灯亮起，随后业务板可正常工作。

第4章 业务板及电源模块的安装与拆卸



注意：

- 拆卸、安装业务板和模块时佩戴防静电腕带，需确保防静电腕带一端已经接地，另一端与佩戴者的皮肤良好接触。
- 在安装业务板或模块过程中，务必缓慢、平稳地沿着交换机插槽的导轨插入，避免上下晃动碰到业务板上的元器件，从而导致业务板损坏。
- 业务板安装时，如果插入过程中遇到较大阻力或业务板位置出现偏斜，必须将业务板拔出后重新插入，禁止强行安装，避免损坏业务板和交换机背板的连接器。



说明：

各业务板与电源模块的拆卸和安装方法类似，以拆卸和安装业务板为例介绍。

4.1 业务板和电源模块的安装

业务板或电源模块安装方法如下：

1. 逆时针拧松需要安装业务板或电源模块上的槽位上的空白面板上的2个松不脱螺钉，再取下空白面板，如下图所示。

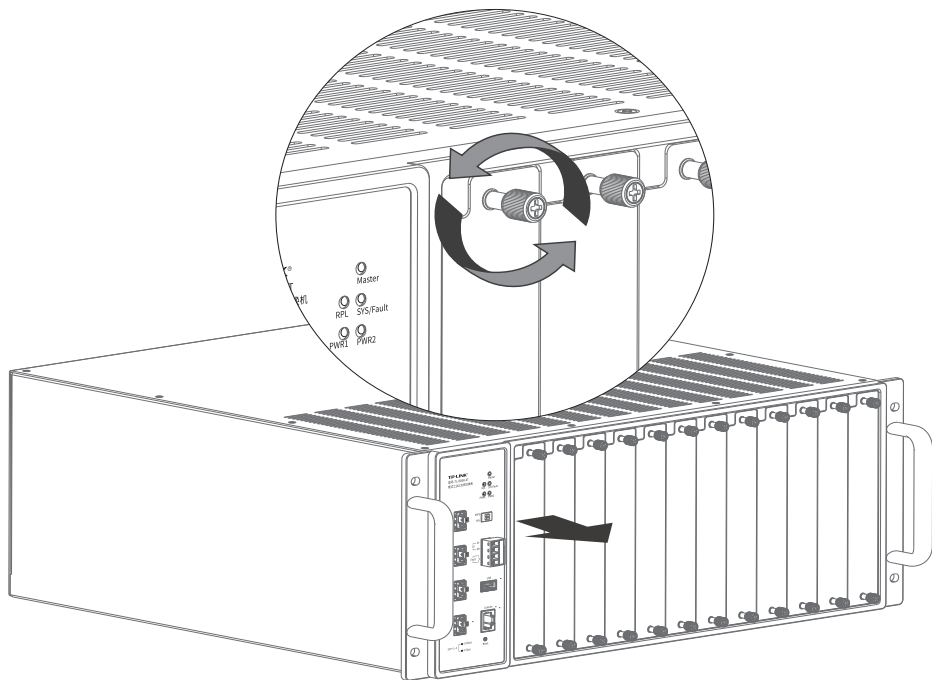


图4-1 空白面板拆卸示意图

2. 将业务板或电源模块上的沿着对应的槽位插入，使业务板或电源模块贴紧设备，再按压并顺时针拧紧业务板或电源模块上的2个松不脱螺钉即可完成安装。

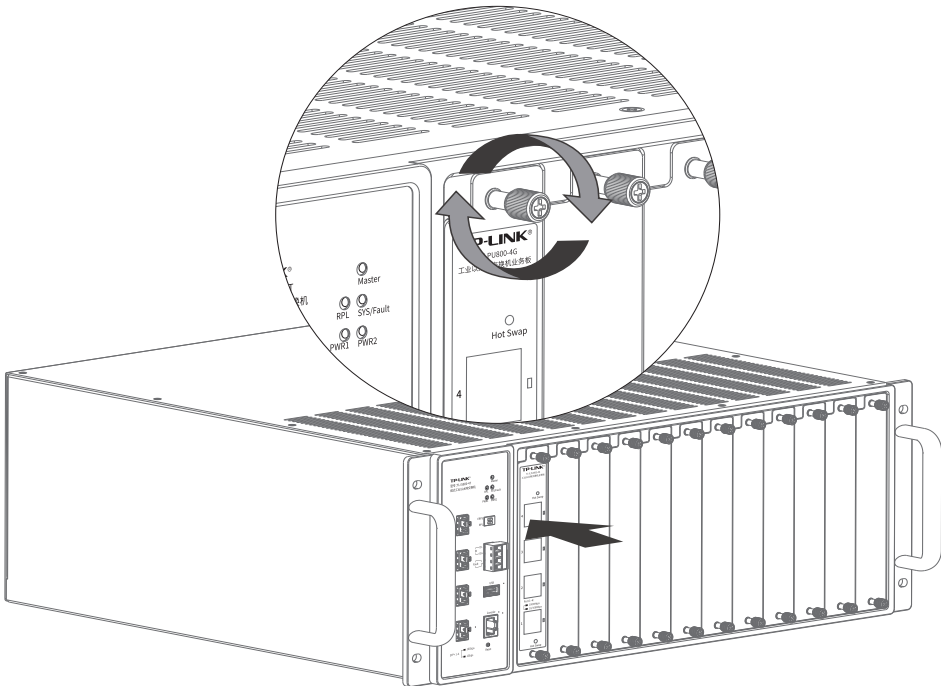


图4-2 业务板安装示意图



注意：

- 若无法推入时，请确认方向是否正确。
- 推入业务板或电源模块时，请避免手部撞伤。
- 若无需安装业务板或电源模块，请勿拆开各槽位上的空白面板，以防止灰尘进入。

4.2 业务板和电源模块的拆卸

业务板或电源模块拆卸方法如下：

1. 逆时针拧松业务板或电源模块上的2个松不脱螺钉。
2. 将业务板或电源模块沿着插槽的导轨轻轻拉出，直到完全脱离插槽为止。



注意：

若无需安装业务板或电源模块，请安装上对应槽位上的空白面板，以防止灰尘进入。

第5章 配置指南

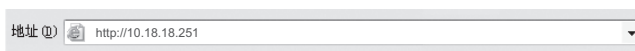
5.1 Web登录



说明：

- 为了能登录交换机的管理界面，请将电脑的IP地址和交换机的IP地址设置在同一网段。设置电脑IP地址为：10.18.18.x(“x”为1-250间任意值)，子网掩码设置为255.255.255.0。
- 使用网线或光纤线连接普通PC和TL-IS800-4T机框或业务板的任意一个端口。

1. 打开浏览器，在地址栏中输入TL-IS800-4T默认管理地址http://10.18.18.251，按下回车键。



2. 首次登录需自定义用户名和密码，密码长度不得少于5位，如下图所示。完成管理员账号设置后，即可使用已设的用户名和密码登录。

图5-1 用户登录

3. 登录业务板管理界面首页，如下图所示。点击左上角本公司的商标，可以方便的访问本公司商用网络首页 (<http://smb.tp-link.com.cn>)；点击主页左侧的主菜单栏即可进行相应功能的配置。

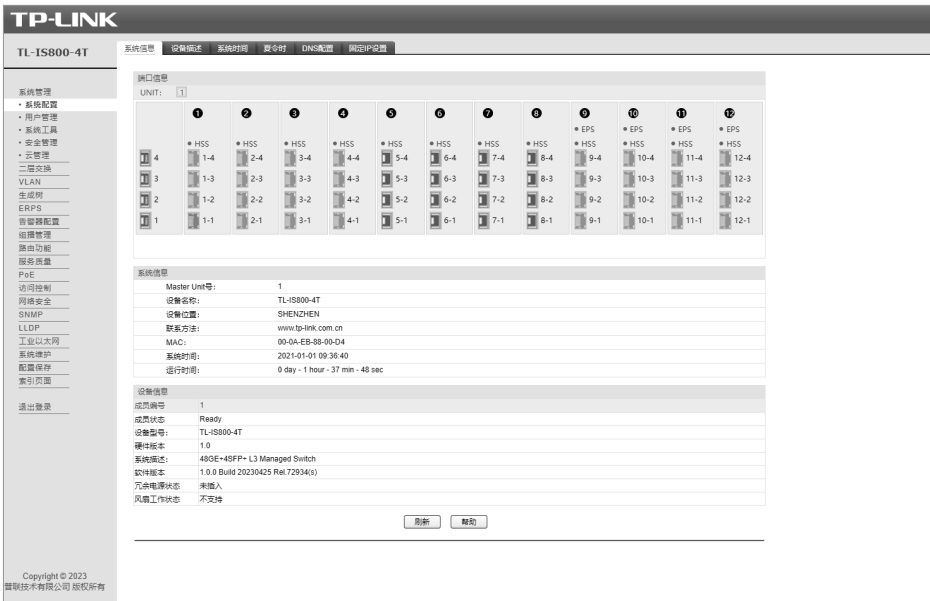


图5-2 管理界面首页

5.2 本地登录

为保证计算机能够正常通过交换机Console口进行本地登录，需在计算机上运行终端仿真程序。

1. 使用Console连接线连接交换机的Console口和计算机的串口；
2. 打开计算机的终端仿真程序（如Hyperterminal程序），配置如下参数：
 - 波特率：115200 bps
 - 数据位：8位
 - 奇偶校验：无
 - 停止位：1位
 - 数据流控制：无
3. 在主窗口中输入回车键，可以看到“TL-IS800-4T>”的提示符，说明已成功登录交换机，如下图所示。



图5-3 Console登录



说明：
若计算机使用Windows XP系统，可在开始>所有程序>附件>通讯>超级终端，打开超级终端，配置如上所需参数，即可登录交换机。

5.3 远程登录

可以通过以太网端口使用telnet连接远程登录到交换机访问CLI。通过telnet连接交换机的方法，请参考以下步骤：

1. 点击开始，在搜索框中输入“cmd”，回车；

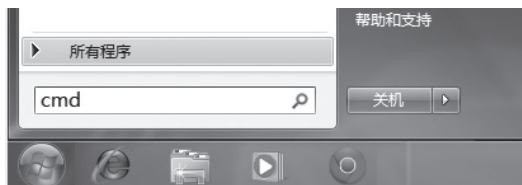


图5-4 打开命令行窗口

2. 在cmd窗口输入telnet登录命令：telnet 10.18.18.251；

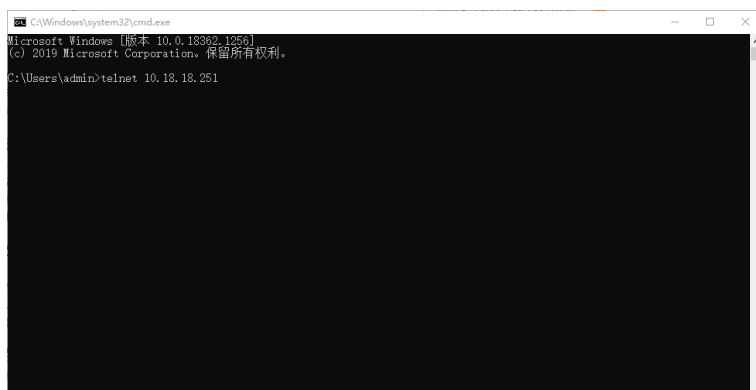


图5-5 连接交换机

3. 输入登录的用户名和密码，回车即可登录，如下图所示；

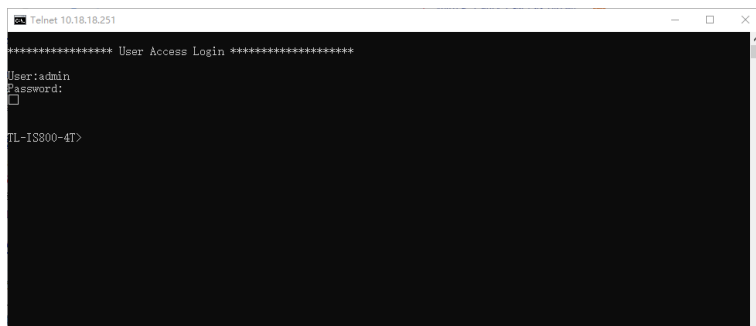


图5-6 登录交换机

4. 输入enable后回车以进入特权模式，如下图所示。

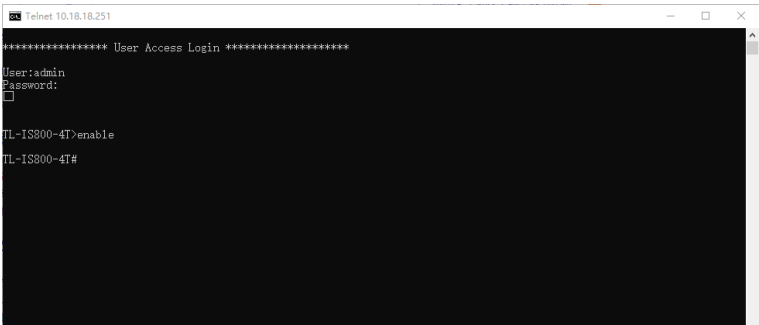


图5-7 进入特权模式

5.4 云管理

请参考如下步骤上云：

1. 进入交换机Web界面，如图所示，点击<云管理>，进入云管理的配置页面。在此页面，开启<云管理>。



图5-8 进入云管理配置页面



说明：

您也可以在此界面上识别二维码，下载TP-LINK商云APP，在APP内进行配置。本手册中以Web界面为例进行说明。

2. 在云管理页面直接点击“TP-LINK商用云平台”进入登录页面或者打开浏览器，在地址栏中输入<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>，按下回车键进入登录页面，输入TP-LINK ID、密码，如无TP-LINK ID，可点击下方<创建TP-LINK ID>。



图5-9 登录TP-LINK商用云平台

3. 依次点击 项目集中管理 > 设备列表 > 添加设备，可选择通过MAC地址或设备ID绑定上云。MAC地址可通过交换机Web页面查询。



图5-10 添加设备

4. 成功添加设备后，即可在设备信息页面找到对应交换机条目，点击< 远程配置 >，即可通过云平台远程配置管理交换机。

序号	设备名称	设备类型	设备状态	设备型号	IP地址	MAC地址	所属分组	地理位置	操作
1	TL-LS500-4T	机架交换机	在线	TL-LS500-4T	192.168.0.1	00-0A-EB-88-00-04	默认分组	---	远程配置 编辑

图5-11 云管理

附录A 常见故障处理

问题1. 忘记交换机用户名和密码（如何恢复出厂设置）。

复位交换机操作如下：

通电状态下长按交换机上的Reset键，等待2~5秒后松开按键，交换机将自动恢复出厂设置并重启。设备出厂默认管理地址是http://10.18.18.251，首次登录需自行设置登录用户名和密码。

问题2. 电源指示灯显示不正常。

电源系统正常工作时，电源指示灯应保持常亮。若电源指示灯不亮，请进行以下检查：

1. 交换机电源线是否连接正确，确保电源线插头已经完全插入交换机电源插座；
2. 供电电源与交换机所要求的电源是否匹配。

问题3. 无法登录本机Web管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 交换机若开启了安全管理中的HTTP管理人数限制功能，且当前用户数已达到预先设置的最大值，则访问将受到限制，建议稍后再试；
2. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用；
3. 如果是通过本地计算机管理交换机，请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；
4. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始” - “运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 10.18.18.251（交换机当前IP地址）检查计算机与交换机的连接是否正常。

问题4. 断电后配置消失。

交换机配置实时生效，但断电前必须点保存配置。

附录B 技术参数规格

参数项	TL-IS800-4T	TL-ILPU800-4F	TL-ILPU800-4G /TL-ILPU800P-4G
支持的标准和协议	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3z:1000BASE-X千兆以太网 (光纤) IEEE 802.3ae:10GBASE-SR/LR 10G以太网 (光纤) IEEE 802.3cb: 2.5GBASE-X 2.5G以太网 (光纤) IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层 Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作 IEEE 802.1x:基于端口的网络访问控制, 身份验证 IEEE 802.1d:STP生成树 IEEE 802.1s:MSTP生成树 IEEE 802.1w:RSTP生成树	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3u:100BASE-X快速以太网 (双绞线或光纤) IEEE 802.3z:1000BASE-X千兆以太网 (光纤) IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层 Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作 IEEE 802.1x:基于端口的网络访问控制, 身份验证 IEEE 802.1d:STP生成树 IEEE 802.1s:MSTP生成树 IEEE 802.1w:RSTP生成树	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3i:10BASE-T以太网 IEEE 802.3u:100BASE-X快速以太网 (双绞线或光纤) IEEE 802.3ab:1000BASE-T千兆以太网 IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 *IEEE 802.3af:通过以太网数据线对或设备来实现以太网设备供电 (仅TL-ILPU800P-4G支持) *IEEE 802.3at:通过以太网数据线对或设备来实现以太网设备大功率供电 (仅TL-ILPU800P-4G支持) IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层 Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作 IEEE 802.1x:基于端口的网络访问控制, 身份验证 IEEE 802.1d:STP生成树 IEEE 802.1s:MSTP生成树 IEEE 802.1w:RSTP生成树
数据传输速率	千兆以太网 2000Mbps全双工 2.5G以太网 5000Mbps全双工 10G以太网 20000Mbps全双工	快速以太网 100Mbps半双工, 200Mbps全双工 千兆以太网 2000Mbps全双工	以太网 10Mbps半双工, 20Mbps全双工 快速以太网 100Mbps半双工, 200Mbps全双工 千兆以太网 2000Mbps全双工
网络介质	1000BASE-SX: 62.5μm的MMF (Minimum range: 2m~275m) 或50μm的MMF (Minimum range: 2m~550m) 1000BASE-LX: 62.5μm/50μm的MMF (Minimum range: 2m~550m) 或10μm的SMF (Minimum range: 2m~5000m) 10GBASE-SR:OM1/OM2/OM3或以上MMF (Operating range: 2m~300m) 10GBASE-LR:IEC的B1.1和B1.3的SMF (Minimum range: 2m~10000m) 10GBASE-LRM:OM1/OM2/OM3或以上MMF (Operating range: 0.5m~220m)	TL-ILPU800-4F的网络介质如下: 100BASE-FX:62.5μm/50μm的MMF (<=2000m) 100BASE-LX10:10μm的SMF双纤 (Minimum range: 0.5m~10000m) 100BASE-BX10:10μm的SMF单纤 (Minimum range: 0.5m~10000m) 1000BASE-SX: 62.5μm的MMF (Minimum range: 2m~275m) 或50μm的MMF (Minimum range: 2m~550m) 1000BASE-LX: 62.5μm/50μm的MMF (Minimum range: 2m~550m) 或10μm的SMF (Minimum range: 2m~5000m) TL-ILPU800-4G /TL-ILPU800P-4G的网络介质如下: 10BASE-T:2对3类(Cat3)或以上UTP/STP (<=100m) 100BASE-TX:2对5类(Cat5)或以上UTP/STP (<=100m) 1000BASE-T:4对超5类 (Cat5e)或以上UTP/STP (<=100m)	
传输方式	存储转发		
MAC地址学习	自动更新		
包转发速率	1000BASE-X:1488095pps/端口 10GBASE-SR:14880952pps/端口 10GBASE-LR:14880952pps/端口 10GBASE-LRM:14880952pps/端口 2.5GBASE-X: 3720238pps/端口	10BASE-T:14881pps/端口 100BASE-X:148810pps/端口 1000BASE-T:1488095pps/端口	
工作温度	-40°C~75°C		
存储温度	-40°C~85°C		
工作湿度	10%~90%RH 无凝结		
储存湿度	5%~90%RH 无凝结		

附录C 连接光口补充说明

光纤

光纤是光导纤维的简写，是一种利用光在玻璃或塑料制成的纤维中的全反射原理而达成的光传导工具。光纤是宽带网络中多种传输媒介中最理想的一种，具有传输容量大，传输质量好，损耗小，中继距离长等特点。

根据光纤的性质，光纤可分为单模光纤和多模光纤。单模光纤中心玻璃芯较细，芯径一般为9或10 μm ，只能传一种模式的光。因此其模间色散很小，适用于远程通讯，但其色度色散（模内色散）起主要作用，这样单模光纤对光源的谱宽和稳定性都具有较高的要求，即谱宽要窄，稳定性要好。多模光纤中心玻璃芯较粗，一般为50或62.5 μm ，可传输多种模式的光。但其模间色散较大，这就限制了传输数字信号的频率，而且随距离的增加会更加严重。例如600Mbps/km的光纤在2km时则只有300Mbps的带宽了。因此，多模光纤传输的距离比较近，一般只有几公里。

光模块

光模块是光纤收发一体模块的简称，由光电子器件、功能电路和光接口等组成，光电子器件包括发射和接收两部分。光模块的作用就是光电转换，发送端把电信号转换成光信号，通过光纤传送后，接收端再把光信号转换成电信号。

光模块根据性质可分为单模光模块和多模光模块；根据传输速率可分为百兆光模块、千兆光模块和万兆光模块等。光模块决定了信号的最大传输距离和所使用的光纤类别。TP-LINK网管交换机的SFP/SFP+端口兼容单模、多模光模块，推荐使用TP-LINK公司的光模块。

TP-LINK光模块与TP-LINK系列交换机配合使用，使用光纤传输，可扩展局域网范围，扩大带宽，适合于大、中型局域网在扩大其网络覆盖范围时使用。TP-LINK光模块体积小，直接安装于交换机的内部，不需额外占用空间，由交换机内部供电，安装使用方便，可配合多款TP-LINK交换机使用。

下表提供了多款TP-LINK光模块的具体参数，以供参考。

模块类型	产品型号	速率	距离	传输介质	中心波长	壳体工作温度
光模块	TL-SM512LS-10KM	10Gbps	10km	SMF, 双纤LC	1310nm	0~70°C
	TL-SM512LM-300m	10Gbps	300m	OM3 MMF, 双纤LC	850nm	0~70°C
	TL-SM411LSA/B-5KM	2.5Gbps	5km	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM411LSA/B-500m	2.5Gbps	500m	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM411SSA/B-500m	2.5Gbps	500m	SMF, 单纤SC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM412LS-5KM	2.5Gbps	5km	SMF, 双纤LC	1310nm	0~70°C
	TL-SM311LSA/B-20KM	1Gbps	20km	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM311LSA/B-2KM	1Gbps	2km	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM311SSA/B-2KM	1Gbps	2km	SMF, 单纤SC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	0~70°C
	TL-SM312LS-40KM	1Gbps	40km	SMF, 双纤LC	1310nm	0~70°C
	TL-SM312LS-20KM	1Gbps	20km	SMF, 双纤LC	1310nm	0~70°C
	TL-SM312LS-20KM工业级	1Gbps	20km	SMF, 双纤LC	1310nm	-40~85°C
	TL-SM312LM-550m	1Gbps	550m	OM2 MMF, 双纤LC	850nm	0~70°C
	TL-SM311LSB-20KM工业级	1Gbps	20KM	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	-40°C ~ 85°C
	TL-SM311LSA-20KM工业级	1Gbps	20KM	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	-40°C ~ 85°C
	TL-SM512LS-10KM工业级	10Gbps	10KM	SMF, 双纤LC	1310nm	-40°C ~ 85°C
	TL-SM311LSB-2KM工业级	1Gbps	2KM	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	-40°C ~ 85°C
	TL-SM311LSA-2KM工业级	1Gbps	2KM	SMF, 单纤LC	A: 1550/1310nm B: 1310/1550nm	-40°C ~ 85°C
电口模块	TL-SM510U	10Gbps	30m	超六类网线	-	0~70°C
	TL-SM410U	2.5Gbps	100m	超五类网线	-	0~70°C
	TL-SM310U	1Gbps	100m	超五类网线	-	0~70°C

附录D 产品保修卡

尊敬的客户, 您好!

承蒙惠顾TP-LINK产品, 谨致谢意! 为保障您的权益, 请您在购机后仔细阅读以下内容:

一、下列情况不属于免费维修范围, 普联技术有限公司可提供有偿服务, 敬请注意:

- 已经超出保换、保修期限;
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 擅自涂改、撕毁产品条形码;
- 未经普联技术有限公司许可, 擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理;
- 意外因素或人为行为导致产品损坏, 如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、技术支持和软件升级服务:

在您送修产品之前, 请致电我公司技术支持热线: 400-8863-400, 以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站: www.tp-link.com.cn, 方便您免费下载。

三、TP-LINK产品售后服务承诺: 三年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

特别说明:

- 外置电源保换期为1年, 电池保换期为6个月, 鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素, 造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形, 电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换, 用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机, 包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题, 且外观无划伤, 可直接更换新产品。在免费保换期间, 产品须经过普联技术有限公司检测, 确认故障后, 将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品, 更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有; 无故障产品, 将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时, 请您带好相应的发票和产品保修卡; 如您不能出示以上证明, 该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修, 同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期, 请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺, 普联技术有限公司不承担任何责任。有毒有害物质含量声明

附录E 有毒有害物质声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T 11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）						 此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

TP-LINK®

产 品 合 格 证

已 检 验

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn> 技术支持E-mail：smb@tp-link.com.cn
7103505765 REV1.0.1

技术支持热线：400-8863-400